

# Customer Service Representative (w/m/d)



für den Standort Feldkirchen-Westerham, Deutschland

Die Aenova Group zählt zu den weltweit führenden Unternehmen der Pharma- und Healthcare-Branche. Das Servicespektrum der Gruppe umfasst die gesamte Wertschöpfungskette der Entwicklung und Herstellung aller gängigen Darreichungsformen und Produktgruppen im Bereich Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Mit hohen Qualitätsstandards, innovativen Technologien und einer klaren Zukunftsausrichtung hat sich Aenova zu Europas Marktführer im Business-to-Business entwickelt. Das Unternehmen, mit Sitz bei München, ist mit 15 Produktionsstandorten und mehreren Sales Offices weltweit in zehn Ländern vertreten. Mehr als 4.300 Mitarbeiter tragen zum Erfolg der Unternehmensgruppe bei.

## Was erwartet Sie?

- Erfassung von Kundenaufträgen und Verantwortung für die Sicherstellung der fach- und zeitgerechten Kundenauftragsabwicklung (von Auftragseingang bis Auslieferung)
- Anlage von Produktions- und Konfektionierungsaufträgen und deren Übergabe an die Planung durch ERP-System
- Selbstständige Kundenkorrespondenz, Beantwortung kaufmännischer Fragestellungen und Anforderungen des Kunden in deutscher und englischer Sprache
- Organisation bzw. Koordination von Warenabholungen, auch Spezialtransporte
- Anstoßen von Packmittel-Change-Controls (Änderungsanzeigen) auf Basis der Kundenbestellung, bei Bedarf Primärpackmittel- oder Rohstoff-Change-Controls
- Unterstützung der Buchhaltung und Sales bei der Nachhaltung von überfälligen Forderungen beim Kunden
- Standortübergreifende Koordination und Terminabsprache mit internen Abteilungen zur Findung kundenauftragsspezifischer Lösungen (Material Disposition, Planung, QK, Lager / Loxsess)
- Stammdatenpflege von Kunden und Fertigwarenartikel inkl. Artikelneuanlage im ERP-Blending
- Erstellung von Kalkulationen und Angeboten für Entwicklungsprojekte bzw. Angebotserstellung für Lokal Account Kunden
- Anfragen zu Preisen und Lieferzeiten bei Lieferanten und Beschaffung von Rohstoffen und Packmitteln gemäß Spezifikationen für Entwicklungsprojekte mit Unterstützung von SCM
- Unterstützung bei der Budget- und Forecast-Planung durch Bereitstellung von Zahlen und der jährlichen Inventur

## Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Industriekaufmann (w/m/d) mit mehrjähriger Berufserfahrung im Customer Service
- Erfahrung im Pharmabereich wünschenswert
- Projekterfahrung wünschenswert
- Flexibilität, Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise und hohes Engagement
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen vielseitige Perspektiven und Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen und erfolgsorientierten Umfeld. Um Ihnen die Einarbeitung in Ihren Bereich zu erleichtern, erwartet Sie eine strukturierte Einführung, sowie ein regelmäßiger und offener Austausch mit Ihrem Vorgesetzten.

Ebenso eine attraktive Vergütung nach unserem Haustarifvertrag, Urlaubsgeld, flexible Arbeitszeiten, betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterrabatte und eine Kantine inkl. einem wöchentlichen Obsttag.

Wenn Sie sich von diesen Aufgaben in einer zukunftssicheren Unternehmensgruppe mit großem Marktpotential angesprochen fühlen, dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

## Interesse geweckt?

Für Fragen steht Ihnen die Personalabteilung, Frau Pia Messerschmidt, gerne unter +49 8063 9701 67 zur Verfügung.

Jetzt bewerben

**Members of the Aenova Group**

C.P.M. • Dragenopharm • Haupt Pharma • Swiss Caps • SwissCo • Temmler

**[www.aenova-group.com](http://www.aenova-group.com)**